

**Projekt**

z dnia 16 września 2022 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY POWIATU W NYSIE**

z dnia ..... 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie**

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 528) w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491, 2052, z 2022 r. poz. 1301) Rada Powiatu w Nysie uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę Pana [REDAKTOWANE] na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie, za zasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu w Nysie do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skarg.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Adwokat**

**Daniel Szurgut**

Załącznik do uchwały Nr .....

Rady Powiatu w Nysie

z dnia.....2022 r.

## **Uzasadnienie do uchwały Rady Powiatu w Nysie w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie**

Pismem z dnia 30 sierpnia 2022 r. (data wpływu do tut. Starostwa 30.08.2022 r.) Ministerstwo Zdrowia Departament Nadzoru i Kontroli przekazało, Radzie Powiatu w Nysie skargę Pana [REDAKTOWANE], w sprawie zastrzeżeń do funkcjonowania i organizacji pracy Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie.

Z treści przekazanej skargi wynika, że skarżący w dniu 29 sierpnia 2022 r. o godz. 11.30 udał się do Oddziału Ginekologiczno-Położniczego Szpitala w Nysie, celem odebrania wypisu karty ciąży swojej żony. Personel oddziału odmówił mu jednak wydania tych dokumentów z uwagi na to, że wypisy wydawane są dopiero w godzinach 13.00-14.00. Skarżący wskazał, że wyznaczenie godzin odbioru wypisów ma jedynie charakter porządkowy i nie może stanowić odmowy do wydania wypisu ze szpitala. Ponadto szpital powinien wystawić kartę informacyjną niezwłocznie po zakończeniu leczenia, co nie zostało wykonane i jest naruszeniem obowiązku tutejszego szpitala względem jego żony. Skarżący zażądał niezwłocznego wydania wypisu oraz karty prowadzonej ciąży, poprzez wysłanie tych dokumentów na jego adres korespondencyjny.

Niezależnie od powyższego skarżący podniósł również, że sala w której po porodzie przebywała jego żona znajdowała się w złym stanie technicznym i sanitarnym.

Mając na uwadze powyższe Przewodniczący Rady Powiatu przekazał skargę do Komisji Skarg Wniosków i Petycji. Jednocześnie, pismem z dnia 8 września br. zwrócono się do Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie o przedstawienie niezbędnych wyjaśnień dotyczących treści skargi z dnia 29 sierpnia br.

W odpowiedzi na powyższe zobowiązanie, pismem z dnia 9 września 2022 r. skierowanym do Przewodniczącego Rady Powiatu w Nysie, Dyrekcja Zespół Opieki Zdrowotnej w Nysie wskazała, że w Zespole Opieki Zdrowotnej w Nysie przeprowadzono postępowanie wyjaśniające, dotyczące przestrzegania procedury wydawania karty informacyjnej na oddziale Ginekologiczno - Położniczym. Przyznano rację skarżącemu, do którego wystosowano pismo z przeprosinami za zaistniały incydent. Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie poinformowała również, że zobowiązano personel oddziału do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie m.in. praw pacjenta oraz uczulono personel do wykazywania większej empatii w stosunku do pacjentów i ich rodzin. Odnosząc się do stanu technicznego i sanitarnego sali chorych poinformowano, że w miesiącu wrześniu wykonano prace remontowe polegające na odmalowaniu pomieszczenia.

Komisja rozpoznała sprawę na posiedzeniu w dniu 15 września br. Zapoznała się z ww. wyjaśnieniami Dyrekcji Zespołu Opieki Zdrowotnej z dnia 9 września 2022r. oraz z treścią wystosowanych do skarżącego przeprosin. Komisja wniosła o uznanie skargi Pana [REDAKTOWANE] za zasadną, albowiem z treści wyjaśnień złożonych przez Zespół Opieki Zdrowotnej wprost wynika, że Dyrekcja przyznaje rację skarżącemu odnośnie nieprawidłowości zaistniałych przy wydawaniu dokumentacji medycznej.

Rada Powiatu w Nysie, po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg Wniosków i Petycji, postanowiła uznać skargę za zasadną. Jednocześnie stwierdzono, że Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej wszczęła już stosowne działania naprawcze, które pozwolą uniknąć podobnych zdarzeń w przyszłości (uwrażliwienie personelu na sytuacje życiowe pacjentów i ich rodzin, zobowiązanie do przestrzegania obowiązujących przepisów, w tym na obowiązek wydawania karty informacyjnej w momencie wypisu ze szpitala).

**Przewodniczący  
Rady Powiatu w Nysie  
Bogdan Wyczałkowski**

