

Uchwała nr
Rady Powiatu w Nysie
z dnia

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność
Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1684) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) Rada Powiatu w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę z dnia 22 grudnia 2025 r. zarejestrowaną pod nr OR.II.1510.6.2025.MK na działania Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie za bezzasadną, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Radca Prawny
Katarzyna Muszyńska

Załącznik do uchwały
nr
Rady Powiatu w Nysie
z dnia

Uzasadnienie

Rozpatrywanie skarg regulują przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1684) nazywanego dalej kpa, rozdziału 1 – Postanowienia ogólne i rozdziału 2 – Skargi.

Przedmiot rozpatrywanych skarg określa art. 227 kpa. Z brzmienia przytoczonego przepisu wynika, że organ rozpatrujący skargę powinien analizować ją pod kątem poszukiwania zaniedbań, nienależytego wykonywania zadań, naruszenia praworządności lub interesów skarżących oraz przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw. Należy jednak zwrócić uwagę na to, że organ rozpatrujący skargę nie jest organem odwoławczym i nie jest uprawniony do weryfikacji decyzji podjętej przez organ którego skarga dotyczy.

W dniu 29 grudnia 2025 r., za pośrednictwem Wojewody Opolskiego, do Rady Powiatu w Nysie wpłynęła skarga z dnia 22 grudnia 2025 r. dotycząca działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie.

Z jej treści wynika, że skarżący zgłasza zastrzeżenia co do sposobu rozpatrzenia przez PCPR w Nysie zgłoszenia dotyczącego pracownika jednostki – koordynatora, a także co do sposobu udzielenia odpowiedzi na informacje o nieprawidłowościach w rodzinie zastępczej, w której przebywało dziecko (wnuk skarżącej).

W odpowiedzi na podniesione zarzuty wobec PCPR w Nysie skarżący otrzymał wyjaśnienia, które w jego ocenie mają charakter nieobiektywny i stronniczy.

W związku ze złożoną skargą Przewodniczący Rady Powiatu zwrócił się o złożenie wyjaśnień w przedmiotowej sprawie. Treść uzyskanych wyjaśnień wraz z wniesioną skargą została, na podstawie § 50 Statutu Powiatu Nyskiego, przekazana do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po zapoznaniu się z całością zgromadzonego materiału oraz analizie przedstawionych wyjaśnień, uznała, co następuje.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie realizuje swoje zadania z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, mając przede wszystkim na uwadze dobro dziecka. Wszelkie zgłaszane wątpliwości są analizowane i wyjaśniane w ramach obowiązujących procedur, zgodnie z zasadami określonymi w art. 4 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, co zostało uczynione w przedmiotowej sprawie.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, decyzje dotyczące ograniczenia lub zakazu kontaktów dziecka z rodzicami lub innymi osobami bliskimi należą do właściwości sądu opiekuńczego, który może ograniczyć władzę rodzicielską przez pozbawienie rodziców możliwości osobistej styczności z dzieckiem (art. 113 § 1 Kodeks rodzinny i opiekuńczy Dz. U. z 2024 r., poz. 1685 z późn. zm.). Rolą Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, zgodnie z art. 78 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy

zastępczej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1814 z późn. zm.), jest organizowanie i koordynowanie kontaktów pomiędzy dzieckiem a jego rodziną biologiczną, a nie podejmowanie decyzji o ich zakazie lub ograniczeniu.

W odniesieniu do informacji o zakazie kontaktów wskazano, że Pani P.K. koordynator rodzinnej pieczy zastępczej nie podejmowała decyzji o zakazie ani ograniczeniu kontaktów rodziny biologicznej z małoletnim dzieckiem. Informacja o zakazie kontaktów została przekazana rodzinie biologicznej, tj. dziadkom, telefonicznie przez Panią J.S. Kierownika Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem w dniu 27 listopada 2025 roku, co skutkowało osobistym stawiennictwem rodziny biologicznej w siedzibie Powiatowego Centrum w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

Jednocześnie wskazuje się, że Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie nie pełni funkcji mediatora pomiędzy rodziną biologiczną a rodziną zastępczą w rozumieniu przepisów Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego. Rola Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie określona w art. 78 ust. 1 oraz art. 79 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ogranicza się do organizowania i koordynowania kontaktów dziecka z rodziną biologiczną oraz zapewnienia dziecku pieczy zastępczej, a także wspierania rodziny zastępczej w realizacji zadań.

Odnosząc się do funkcjonowania rodziny zastępczej, w której przebywa wnuk skarżącej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie informuje, że Pani A.C od wielu lat pełni funkcję rodziny zastępczej, a w toku dotychczasowej współpracy nie były zgłaszane ani stwierdzone nieprawidłowości, w szczególności w zakresie stosowania przemocy wobec dzieci. Rodzina pozostaje pod stałym nadzorem Powiatowego Centrum, zgodnie z art. 78 ust. 1 pkt 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a warunki opieki nad dzieckiem, oceniane podczas regularnych wizyt w miejscu zamieszkania, są uznawane za prawidłowe.

Rada Powiatu w Nysie podziela wniosek Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Nysie odnośnie braku zaniedbań, nienależytego wykonywania zadań, naruszenia praworządności lub interesów skarżącego.

Wobec tego postanowiono uznać skargę za bezzasadną.

**Przewodnicząca Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
Teresa Nosal**